

**MANAJEMEN (RTM) DAN RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Fakultas Ekonomi
2. **Tujuan** : Mengetahui keterlaksanaan Standar Mutu UST di tingkat Fakultas
3. **Ketua Pelaksana**
  - a. Nama Lengkap : Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M.
  - b. NIDN : 508126201
  - c. Jabatan Struktural : SPMF
  - d. Fakultas/Direktorat : Ekonomi
  - e. HP : 081228938340
  - f. Alamat email : [h.welsa\\_ust@yahoo.com](mailto:h.welsa_ust@yahoo.com)

Mengetahui

Dekan/Direktur FE UST



Dr. Suyanto, S.E., M.Si

NIDN. 620127602

SPMF Fakultas/Direktorat

Fakultas Ekonomi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Henny Welsa".

Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M

NIDN. 508126201

## KATA PENGANTAR

Salam dan bahagia,

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Fakultas Ekonomi. penyusunan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) terdiri dari 1) Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS); 2) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama, dan Penjaminan Mutu; 3) Mahasiswa; 4) Sumber Daya Manusia; 5) Keuangan, Sarana, dan Prasarana; 6) Pendidikan; 7) Penelitian; 8) Pengabdian kepada Masyarakat; 9) luaran dan capaian tridharma.

Ucapan terimakasih disampaikan kepada Dekan, Kaprodi, SPMF/D, GMP, TU, Dosen PA, dan semua mahasiswa dinkungan Fakultas ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST) Yogyakarta, serta semua pihak yang berpartisipasi mendukung kelancaran pengambilan data dan pembuatan laporan ini.

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Fakultas Ekonomi. ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan kelengkapan dokumen di FE UST Yogyakarta, sehingga pimpinan dan pengelola dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 16 Mei 2023

SPMF



Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M

## **A. Latar Belakang**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan kegiatan yang harus dilakukan oleh Fakultas Ekonomi UST. dalam rangka penerapan/melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dengan tujuan untuk meninjau hasil implementasi Sistem Manajemen Mutu (SMM) dalam kurun waktu tertentu guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, efektifitas SMM, serta sistem pelayanan. Pada dasarnya RTM adalah tindak lanjut dari hasil Evaluasi/Data Kinerja, Audit Mutu Internal (AMI), serta Audit Mutu Eksternal yang dilakukan oleh BAN-PT guna merumuskan dan memilih prioritas perbaikan (improvement). Dalam RTM juga disepakati mana langkah-langkah perbaikan/peningkatan yang akan diambil. Setiap program yang selesai dilaksanakan membutuhkan Rencana Tindak Lanjut (RTL). Hal ini karena RTL merupakan salah satu jaminan bagi keberlangsungan dan keberlanjutan program. Dengan adanya RTL akan lebih memudahkan dalam implementasi program ke depannya.

Pelaksanaan penjaminan mutu mengalami berbagai perubahan di setiap waktu. Untuk memenuhi berbagai kebutuhan internal dan pemenuhan persyaratan eksternal, maka Program Studi, Fakultas/Direktorat dan Universitas bersama-sama melaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Rencana tindak lanjut (RTL). Pemenuhan bukti dan kegiatan yang dilaksanakan disusun secara terpadu dengan tanggungjawab Ketua Program Studi, Dekan/ Direktur bersama Universitas dan LPM. Oleh karena itu, dengan kegiatan ini dapat memperdalam pemahaman sivitas akademi tentang peningkatan mutu pendidikan tinggi. Dengan adanya hasil audit ini diharapkan menjadi evaluasi bagi pemangku kepentingan untuk mempersiapkan reakreditasi. Setiap pemangku kepentingan dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari segi administrasi dan program kerja.

## Manajemen (RTM) Hasil Prodi Manajemen, Akuntansi dan Magister Manajemen

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
1	VMTS/Visi Keilmuan		<b>Manajemen:</b> Pemahaman visi di fakultas/direktorat termasuk ke dalam visi yang futuristik, menantang, memotivasi seluruh pemangku kepentingan untuk berkontribusi, dan realistis sudah baik	<b>Manajemen:</b> Mempertahankan sosialisasi visi misi yang lebih intens
		14 Maret 2023	<b>Akuntansi:</b> Pemahaman dosen/mahasiswa/tendik terhadap visi keilmuan prodi menemukan bahwa tingkat pemahaman cukup baik.	<b>Akuntansi:</b> Mempertahankan sosialisasi visi keilmuan prodi bersamaan dengan sosialisasi akademik, bukan hanya melalui PKKMB.
			<b>Magister Manajemen:</b> Hasil evaluasi masih ada mahasiswa yang tidak mengikuti sosialisasi	<b>Magister Manajemen:</b> Sosialisasi VMTS dilakukan pada saat Kuliah perdana dan tampilan pop up pada website
2	Tata Pamong, tata kelola, dan Kerjasama		<b>Manajemen:</b> 1. Tata pamong Aspek transparansi 2. Pengelolaan fungsional dan operasional kepemimpinan dan kemampuan manajerial 3. Aspek kepemimpinan organisasi	<b>Manajemen:</b> Kuesioner tidak jelas, mana yang dipersepsikan, apakah tingkat universitas, fakultas atau prodi
		14 Maret 2023	<b>Akuntansi:</b> a. kepuasan dosen terhadap layanan manajemen menemukan bahwa kepuasan dosen paling rendah pada pengelolaan fungsional dan operasional aspek pengarahannya (3,52). Di dalamnya terlihat rendahnya tingkat kepuasan supervisi kepada bawahan, pengarahannya untuk aktif berkegiatan di luar kampus,	<b>Akuntansi:</b> a. Prodi mendorong dosen untuk aktif berkegiatan di luar kampus dan pelaksanaan tridarma. b. Hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen: 1) Melakukan perbaikan layout perpustakaan 2) Update software di laboratorium sesuai perkembangan teknologi 3) Melakukan maintenance

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
			dan pelaksanaan tridharma. b. Hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen ditemukan bahwa kepuasan terendah pada perpustakaan, laboratorium, sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran (3,00)	sarpras pendidikan secara rutin
			<b>Magister Manajemen:</b> C 2.1 tingkat kepuasan yang masih kurang pada akuntabilitas pimpinan pada laporan tahunan akademik dan keuangan  C2.2 nilai rendah pada aspek adil (keselarasan tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif atau kesejahteraan)  C2.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong <b>sudah memuaskan.</b>	<b>Magister Manajemen:</b> laporan tahunan akademik dan keuangan di audit oleh akuntan publik  Untuk aspek Adil terutama pada tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan masih perlu ditingkatkan  Perlu dipertahankan dan atau ditingkatkan
3	Mahasiswa		<b>Manajemen:</b> Sudah melaksanakan kuesioner kepuasan pelaksanaan bimbingan TA namun belum tertuang dalam Laporan	<b>Manajemen:</b> Membuat laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan bimbingan TA
		14 Maret 2023	<b>Akuntansi:</b> Hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menemukan bahwa kepuasan terendah pada kesejahteraan (bimbingan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan).	<b>Akuntansi:</b> Menghimbau mahasiswa untuk mengoptimalkan layanan Kesehatan ke UST Medical Center.
			<b>Magister Manajemen:</b> Nilai rendah pada kemudahan pencarian/akses koleksi perpustakaan, dosen mengajar tidak sesuai jadwal, dosen tendik kurang responsive dalam konsultasi pelayanan online	<b>Magister Manjemen:</b> 1. Pada dimensi perpustakaan perlu ada kemudahan dalam pencarian/akses koleksi perpustakaan 2. Dosen perlu ditertibkan mengajar disesuaikan dengan jadwal yang ada, bila akan mengganti jadwal perlu pemberitahuan terlebih dahulu 3. Tingkat resposivitas tendik

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
				dan dosen perlu ditingkatkan
4	Sumber Daya Manusia		<b>Manajemen:</b> Tingkat kepuasan terhadap kepuasan pimpinan dalam menempatkan personil SDM sesuai dengan latar belakang pendidikannya	<b>Manajemen:</b> Merekomendasikan menempatkan personil SDM agar lebih sesuai dengan latar belakang pendidikan
		19 Juni 2023	<b>Akuntansi:</b> a. Hasil monev kepuasan dosen dan Tendik terhadap pengelolaan SDM menemukan bahwa suasana kerja tahun 2022 (3,36). Di dalamnya terkandung keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja, kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan, serta ketersediaan akses system informasi & teknologi untuk menunjang pekerjaan. b. Hasil monev SDM menemukan bahwa masih diperlukan tambahan jumlah dosen berpendidikan S-3 c. Hasil Monev SDM menemukan bahwa masih diperlukan tambahan jumlah dosen tambahan jumlah dosen bersertifikat kompetensi nasional dan internasional	<b>Akuntansi:</b> a. Hasil monev kepuasan dosen dan Tendik terhadap pengelolaan SDM: 1) Melaksanakan <i>capacity building</i> dan rekreasi untuk meningkatkan keharmonisan hubungan kerja dan menyampaikan aspirasi kepada pimpinan 2) Melaksanakan perbaikan fasilitas di lingkungan Kantor 3) Meningkatkan kemudahan akses system informasi dan teknologi b. Memberikan kesempatan & fasilitas bagi dosen studi lanjut c. Memberikan fasilitas bagi dosen mengambil sertifikasi nasional dan internasional

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
			<p><b>Magister Manajemen:</b> tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Prodi MM, belum puas</p>	<p><b>Magister Manajemen:</b> Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM, perlu ditingkatkan semua Pengembangan Diri, perlu ditingkatkan semua Suasana Kerja perlu adanya peningkatan terutama dalam keharmonisan, ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial yang perlu ditingkatkan</p>
5	Keuangan, Sarana dan Prasaran		<p><b>Manajemen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tingkat kepuasan terhadap sarpras laboratorium yang memadai kurang maksimal</li> <li>b. Tingkat kepuasan terhadap kelengkapan dan keberfungsian peralatan laboratorium kurang maksimal</li> <li>c. Tingkat kepuasan terhadap ketersediaan e-book, e-journal dan buku literasi kurang maksimal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mengusulkan memberikan rekomendasi kepada bagian penyedia sarpras laboratorium</li> <li>b. Memberikan rekomendasi kepada bagian laboratorium terkait kelengkapan dan keberfungsian</li> <li>c. Memberikan rekomendasi kepada bagian penyedia e-book, e-journal dan buku literasi</li> </ul>
		18 Juni 2023	<p><b>Akuntansi:</b> Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan keuangan terutama terkait alokasi keuangan untuk kegiatan tridharma dan transparansi. Selain itu terdapat saran untuk menyediakan toilet bersih khusus dosen</p>	<p><b>Akuntansi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan alokasi anggaran pada kegiatan tridharma</li> <li>2. Melakukan transparansi pengelolaan keuangan</li> <li>3. Menyediakan toilet bersih khusus dosen</li> </ol>

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
			<p><b>Magister Manajemen:</b> Layanan yang dapat nilai rendah pada pengelolaan, sarpras dan aksesibilitas sistem TIK:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transparansi sesuai dengan kebutuhan prodi</li> <li>2. Perlu sosialisasi berkelanjutan agar sistem berjalan</li> </ol>	<p><b>Magister Manajemen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lebih transparan sesuaikan dengan kebutuhan prodi</li> <li>2. Beberapa sistem belum berjalan dengan optimal, perlu ada sosialisasi secara kontinyu dan konsisten kepada sivitas akademika.</li> </ol>
6	Pendidikan		<p><b>Manajemen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. RPS Sudah lengkap namun perlu dilengkapi berita acara peninjauan</li> <li>b. Sudah melakukan Review RPS namun belum tertuang dalam bentuk laporan</li> <li>c. Sudah melaksanakan kuesioner kepuasan pelaksanaan bimbingan TA namun belum tertuang dalam Laporan</li> <li>d. Semua indikator masuk kategori sangat baik</li> </ol>	<p><b>Manajemen</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membuat form Berita acara peninjauan rps</li> <li>b. Membuat laporan hasil review RPS</li> <li>c. Membuat laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan bimbingan TA</li> <li>d. Dipertahankan dan terus berinovasi</li> </ol>
		14 Juni 2023	<p><b>Akuntansi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan menemukan kepuasan terendah pada aspek tangibles (3,19), yaitu terkait fasilitas e-learning, manajemen perawatan LMS, dan kesesuaian devices dengan e-learning</li> <li>b. Hasil monev LKPP menunjukana bahwa sebagian besar dosen tidak melengkapi LKPP sebelum UTS</li> <li>c. Hasil AMI menemukan bahwa RPS sudah lengkap namun belum ada validasi</li> </ol>	<p><b>Akuntansi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Meningkatkan kapasitas bandwith yang memadai untuk pembelajaran</li> <li>b. Membangun sistem pengisian LKPP yang lebih <i>User friendly</i></li> <li>c. Membangun system validasi RPS secara online</li> </ol>
			<p><b>Magister Manajemen:</b> <b>Aspek Reliability</b> Nilai terendah pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemampuan tendik pelayanan admistrasi kemahasiswaan dan penyampaian materi perkuliah online secara jelas</li> <li>2. Layanan kesehatan mahasiswa</li> </ol> <p><b>Aspek Assurance</b></p>	<p><b>Magister Manajemen:</b> Perlu digerakkan semua mahasiswa aktif mengisi kuesioner</p>

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
			<p>Nilai terendah pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang disepakati dan</li> <li>2. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan UST</li> </ol> <p><b>Aspek Empahty Nilai terendah pada:</b> Dosen tendik memonitor kemajuan mahasiswa melalui DPA</p> <p><b>Aspek Tangibles</b> Nilai terendah pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning sesuai dengan kebutuhan perkuliahan</li> <li>2. Manajemen maintenance/perawatan sistem informasi pembelajaran e-learning dilaksanakan. materi di perbanyak</li> </ol>	
7	Penelitian	30 Agustus 2023	<p><b>Manajemen:</b> Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian</p> <p><b>Akuntansi:</b> a. hasil monev kepuasan peneliti terhadap pelayanan penelitian menunjukkan kepuasan terendah pada aspek hasil penelitian (3,52), dimana terkait fasilitas diseminasi hasil dan reward capaian penelitian. Selain itu ada masukan terkait kecilnya insentif penelitian. b. Hasil monev penelitian menemukan rendahnya jumlah dosen yang melakukan <i>international joint research</i></p>	<p><b>Manajemen:</b> Perlu mempertahankan dan mengembangkan</p> <p><b>Akuntansi:</b> a. hasil monev kepuasan peneliti terhadap pelayanan penelitian: 1) mendorong dosen untuk mendapatkan sumber pendanaan penelitian dari luar/intrnasional 2) meningkatkan keikutsertaan sebagai host/co-host seminar internasional b. memfasilitasi international joint research untuk masing-masing keserumpunan</p>

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
			<b>Magister Manajemen:</b> semua pernyataan sudah menunjukkan kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian.	<b>Magister Manajemen:</b> Perlu dipertahankan dan ditingkatkan
8	Pengabdian Kepada Masyarakat		<b>Manajemen:</b> Semua indicator masuk kategori Sangat Baik	<b>Manajemen:</b> Perlu dipertahankan dan dikembangkan
		30 Agustus 2023	<b>Akuntansi:</b> a. Hasil monev kepuasan pengabdian terhadap pelayanan PkM menunjukkan kepuasan terendah pada aspek hasil penelitian (3,52), dimana terkait fasilitas diseminasi hasil dan reward capaian PkM b. Hasil Monev PkM menemukan rendahnya jumlah PkM internasional	<b>Akuntansi:</b> a. kepuasan pengabdian terhadap pelayanan PkM: 1) Mendorong dosen untuk mendapatkan sumber pendanaan PkM dari luar/internasional 2) Merintis jurnal dan seminar internasional b. PkM internasional: 1) Memfasilitasi PkM internasional 2) Meningkatkan jejaring internasional untuk melaksanakan PkM
			<b>Magister Manajemen:</b> Berdasarkan hasil analisis bahwa tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat penelitian tahun 2023 di Prodi MM, sudah memuaskan	<b>Magister Manajemen:</b> Perlu dipertahankan dan ditingkatkan
9	Capaian dan Luaran Tridharma		<b>Manajemen:</b> -	<b>Manajemen:</b> -

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
		30 Agustus 2023	<p><b>Akuntansi:</b> jumlah publikasi bersama mahasiswa pada konferensi/jurnal bereputasi nasional/internasional masih sedikit</p>	<p><b>Akuntansi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaksanakan <i>international research bootcamp</i> untuk meningkatkan kualitas publikasi</li> <li>2. Mendorong dosen untuk melakukan publikasi internasional</li> </ol>
			<p><b>Magister Manajemen: Perkuliahan</b> Ada dosen yg menggabungkan kelas A dan B, dianggap mahasiswa kurang efektif</p> <p><b>Mahasiswa</b> Sistem sipedar, awal perkuliahan (sampai pertemuan 3) mahasiswa belum bisa presensi baru oktober bisa presensi</p> <p><b>RPS</b> Rencana mau mereview RPS belum terlaksana</p> <p><b>Soal ujian</b> Belum melaksanakan review soal UTS dan UAS pada tingkatan koordinator Rumpun bidang ilmu</p> <p><b>Kepuasan Pembimbingan Thesis</b> Belum ada kuesioner kepuasan bimbingan thesis</p> <p><b>Scopus dosen dan mahasiswa</b> Masih rendahnya artikel di scopus/WOS dari dosen dan mahasiswa</p> <p><b>Tulisan dosen dan mahasiswa di media massa</b> Masih rendahnya tulisan dosen dan mahasiswa di media massa</p>	<p><b>Magiste Manajemen: Perkuliahan</b> Kaprosdi melarang dosen menggabung Kelas tidak boleh di gabung.</p> <p><b>Mahasiswa</b> Menghibau agar biro sim memasukan emroll data mahasiswa ke data base sipedar sedini mungkin agar mahasiswa bisa kuliah</p> <p><b>RPS</b> Segera menjadwalkan review RPS</p> <p><b>Soal Ujian</b> Segera menjadwalkan review soal UTS dan UAS</p> <p><b>Kepuasan Pembimbingan Thesis</b> Perlu membuat kuesioner kepuasan bimbingan thesis</p> <p><b>Scopus dosen dan mahasiswa</b> Memfasilitasi dosen dan mahasiswa untuk scopus</p> <p><b>Tulisan dosen dan mahasiswa di media massa</b> Menugaskan mahasiswa menulis di media massa</p>

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
			<p><b>Sertifikat kompetensi internasional mahasiswa</b> belum ada mahasiswa yg mempunyai Sertifikat kompetensi internasional</p> <p><b>Sertifikasi kompetensi internasional dosen</b> belum ada dosen yang mempunyai Sertifikasi kompetensi internasional</p> <p><b>Mahasiswa bekerja di multinasional</b> Masih rendahnya alumni yang bekerja di perusahaan multinasional</p> <p><b>Jurnal pengabdian internasional</b> Belum ada dosen menulis artikel pada jurnal pengabdian masyarakat internasional</p>	<p><b>Sertifikat kompetensi internasional mahasiswa</b> Menugaskan mahasiswa untuk mengikuti sertifikasi kompetensi internasional (prodi perlu mendukung kurikulum berbasis kompetensi)</p> <p><b>Sertifikasi kompetensi internasional dosen</b> Menugaskan dan memfasilitasi dosen untuk mengikuti sertifikasi kompetensi internasional</p> <p><b>Mahasiswa bekerja di multinasional</b> Perlu adanya MoA dengan perusahaan Multinasional Perlu pendampingan ke mahasiswa</p> <p><b>Jurnal pengabdian internasional</b> Membuat dan mencari jurnal pengabdian internasional</p>

Ket:

1. Aspek yang dinilai disesuaikan dengan kegiatan evaluasi yang telah dilaksanakan.
2. Hasil evaluasi merupakan rangkuman dari hasil dari setiap kegiatan evaluasi
3. Rekomendasi merupakan hasil dari kegiatan RTM

## MONEV RENCANA TINDAK LANJUT

Tabel. Keterlaksanaan **Rencana Tindak Lanjut** Prodi Manajemen, Prodi Akuntansi, dan Prodi Magister Manajemen

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
1	<b>Manajemen:</b> Pemahaman visi di fakultas/direktorat termasuk ke dalam visi yang futuristik, menantang, memotivasi seluruh pemangku kepentingan untuk berkontribusi, dan realistis sudah baik	<b>Manajemen:</b> Meningkatkan sosialisasi visi misi yang lebih intens,	Sosialisasi VMTS pop up di website FE		-
	<b>Akuntansi:</b> tingkat pemahaman dosen/Mahasiswa/tendik/ cukup baik dan terdapat responden merasa belum mengikuti sosialisasi visi keilmuan prodi.	<b>Akuntansi:</b> Melaksanakan sosialisasi visi keilmuan prodi bersamaan dengan sosialisasi akademik, bukan hanya melalui PKKMB. Tetap mencantumkan visi keilmuan prodi dalam website	Sosialisasi VMTS pop up di website FE		
	<b>Magister Manajemen:</b> Hasil evaluasi masih ada mahasiswa yang tidak mengikuti sosialisasi	<b>Magister Manajemen:</b> Sosialisasi VMTS dilakukan pada saat Kuliah perdana	Kuliah perdana dan Pop Up Website FE		
2	<b>Manajemen:</b> 1. Tata pamong Aspek transparansi 2. Pengelolaan fungsional dan oprasional kepemimpinan dan kemampuan manajerial 3. Aspek kepemimpinan organisasi	<b>Manajemen:</b> Kuesioner tidak jelas, mana yang dipersepsikan, apakah tingkat universitas, fakultas atau prodi	Revisi kuesioner Mengusulkan Revisi kuesioner kepada LPM		
	<b>Akuntansi:</b> a. kepuasan dosen terhadap layanan manajemen menemukan bahwa kepuasan dosen paling rendah pada pengelolaan fungsional dan operasional aspek pengarahannya (3,52). Di dalamnya terlihat rendahnya tingkat kepuasan supervisi kepada bawahan, pengarahannya untuk aktif berkegiatan di luar kampus, dan pengarahannya pelaksanaan tridharma. b. Hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen ditemukan bahwa kepuasan terendah	<b>Akuntansi:</b> a. Prodi mendorong dosen untuk aktif berkegiatan di luar kampus dan pelaksanaan tridharma. b. Hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen: 1) Melakukan perbaikan layout perpustakaan 2) Update software di laboratorium sesuai perkembangan teknologi 3) Melakukan maintenance sarpras pendidikan secara rutin	a. Membangun jaringan kerjasama b. Mengusulkan peningkatan sarpras dan orientasi perpustakaan digital		

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
	pada perpustakaan, laboratorium, sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran (3,00)				
	<p><b>Magister Manajemen:</b> C 2.1 tingkat kepuasan yang masih kurang pada akuntabilitas pimpinan pada laporan tahunan akademik dan keuangan</p> <p>C2.2 nilai rendah pada aspek adil (keselarasan tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif atau kesejahteraan)</p> <p>C2.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong <b>sudah memuaskan.</b></p>	<p><b>Magister Manajemen:</b> laporan tahunan akademik dan keuangan di audit oleh akuntan publik</p> <p>Untuk aspek Adil terutama pada tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan masih perlu ditingkatkan</p> <p>Perlu di pertahankan dan atau ditingkatkan</p>	Penguatan AMI		
3	<p><b>Manajemen:</b> Sudah melaksanakan kuesioner kepuasan pelaksanaan bimbingan TA namun belum tertuang dalam Laporan</p> <p><b>Akuntansi:</b> Hasil movev kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menemukan bahwa kepuasan terendah pada kesejahteraan (bimbingan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan).</p> <p><b>Magister Manajemen:</b> Nilai rendah pada kemudahan pencarian/akses koleksi perpustakaan, dosen responsive dalam konsultasi pelayanan online mengajar tidak sesuai jadwal, dosen tendik kurang</p>	<p><b>Manajemen:</b> Membuat laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan bimbingan TA</p> <p><b>Akuntansi:</b> Menghimbau mahasiswa untuk mengoptimalkan layanan Kesehatan ke UST <i>Medical Center</i>.</p> <p><b>Magister Manajemen:</b> 1. Pada dimensi perpustakaan perlu ada kemudahan dalam pencarian/akses koleksi perpustakaan 2. Dosen perlu ditertibkan mengajar disesuaikan dengan jadwal yang ada, bila akan mengganti jadwal perlu pemberitahuan terlebih dahulu 3. Tingkat resposivitas tendik dan dosen perlu ditingkatkan</p>	<p>Penjaminan mutu membuat laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan bimbingan TA</p> <p>Mensosialisasikan keberadaan UST <i>Medical Center</i>.</p> <p>Menambah unit PC pencarian katalog perpustakaan</p>		
4	<p><b>Manajemen:</b> Tingkat kepuasan terhadap kepuasan pimpinan dalam menempatkan personil SDM</p>	<p><b>Manajemen:</b> Membuat laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan bimbingan TA</p>	<p>Penjaminan mutu membuat laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan</p>		

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
	sesuai dengan latar belakang pendidikannya		bimbingan TA		
	<p><b>Akuntansi:</b></p> <p>a. Hasil monev kepuasan dosen dan Tendik terhadap pengelolaan SDM menemukan bahwa kepuasan terendah terkait suasana kerja tahun 2022 (3,36). Di dalamnya terkandung keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja, kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan, serta ketersediaan akses system informasi &amp; teknologi untuk menunjang pekerjaan.</p> <p>b. Hasil monev SDM menemukan bahwa masih diperlukan tambahan jumlah dosen berpendidikan S-3</p> <p>c. Hasil Monev SDM menemukan bahwa masih diperlukan tambahan jumlah dosen bersertifikat kompetensi nasional dan internasional</p>	<p><b>Akuntansi:</b></p> <p>a. Hasil monev kepuasan dosen dan Tendik terhadap pengelolaan SDM:</p> <p>1) Melaksanakan <i>capacity building</i> dan rekreasi untuk meningkatkan keharmonisan hubungan kerja dan menyampaikan aspirasi kepada pimpinan</p> <p>2) Melaksanakan perbaikan fasilitas di lingkungan Kantor</p> <p>3) Meningkatkan kemudahan akses system informasi dan teknolog</p> <p>b. Memberikan kesempatan &amp; fasilitas bagi dosen studi lanjut</p> <p>c. Memberikan fasilitas bagi dosen mengambil sertifikasi nasional dan internasional</p>	<p>a. Capacity building</p> <p>1. pengajuan perbaikan sarpras</p> <p>2. kebijakan paperless</p> <p>b. Memperluas studylanjut dosen dan sertifikasi</p>		
	<p><b>Magister Manajemen:</b></p> <p>tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Prodi MM, belum puas</p>	<p><b>Magister Manajemen:</b></p> <p>Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM, perlu ditingkatkan semua</p> <p>Pengembangan Diri, perlu ditingkatkan semua</p> <p>Suasana Kerja perlu adanya peningkatan terutama dalam keharmonisan, ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan</p> <p>Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial yang perlu ditingkatkan</p>	Mengusulkan merevisi standar oprasional dan prosedur kepegawaian kepada universitas		
5	<p><b>Manajemen:</b></p> <p>a. Tingkat kepuasan terhadap sarpas laboratorium yang memadai kurang maksimal</p> <p>b. Tingkat kepuasan terhadap</p>	<p><b>Manajemen:</b></p> <p>a. Mengusulkan memberikan rekomendasi kepada bagian penyedia</p>	Mengusulkan peningkatan kualitas dan kuantitas peralatan lab ke universitas		

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
	kelengkapan dan keberfungsian peralatan laboratorium kurang maksimal c. Tingkat kepuasan terhadap ketersediaan e-book, e- journal dan buku literasi kurang maksimal	sarpras laboratorium. b. Memberikan rekomendasi kepada bagian laboratorium terkait kelengkapan dan keberfungsian c. Memberikan rekomendasi kepada bagian penyedia e-book, e-journal dan buku literasi			
	<b>Akuntansi:</b> Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan keuangan terutama terkait alokasi keuangan untuk kegiatan tridharma dan transparansi. Selain itu terdapat saran untuk menyediakan toilet bersih khusus dosen	<b>Akuntansi:</b> 1. Meningkatkan alokasi anggaran pada kegiatan tridharma 2. Melakukan transparansi pengelolaan keuangan 3. Menyediakan toilet bersih khusus dosen	Mengusulkan tambahan alokasi anggaran kepada universitas		
	<b>Magister Manajemen:</b> Layanan yang dapat nilai rendah pada pengelolaan, sarpras dan aksesibilitas sistem TIK: 1. Transparansi sesuai dengan kebutuhan prodi 2. Perlu sosialisasi berkelanjutan agar sistem berjalan	<b>Magister Manajemen:</b> 1. Lebih transparan sesuai dengan kebutuhan prodi 2. Beberapa sistem belum berjalan dengan optimal, perlu ada sosialisasi secara kontinyu dan konsisten kepada sivitas akademika.	Mengusulkan transparansi plotting anggaran dari universitas		
6	<b>Manajemen:</b> a. RPS Sudah lengkap namun perlu dilengkapi berita acara peninjauan b. Sudah melakukan Review RPS namun belum tertuang dalam bentuk laporan c. Sudah melaksanakan kuesioner kepuasan pelaksanaan bimbingan TA namun belum tertuang dalam Laporan d. Semua indicator masuk kategori sangat baik	<b>Manajemen</b> a. Membuat form Berita acara peninjauan rps b. Membuat laporan hasil review RPS c. Membuat laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan bimbingan TA d. Dipertahankan dan terus berinovasi	a. Mengefektifkan kinerja GMP dan SPMF b. Mengusulkan kepada pusat untuk segera menindak lanjuti kebijakan alternatif kelulusan mahasiswa non skripsi		
	<b>Akuntansi:</b> a. Hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan menemukan kepuasan terendah pada aspek tangibles (3,19), yaitu terkait fasilitas e-learning, manajemen perawatan LMS,	<b>Akuntansi:</b> a. Meningkatkan kapasitas bandwidth yang memadai untuk pembelajaran b. Membangun sistem pengisian LKPP yang lebih <i>User friendly</i> c. Membangun system validasi RPS secara online	Mengusulkan peningkatan kualitas dan optimalisasi jaringan internet dan sistem informasi akademik ke universitas		

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
	<p>dan kesesuaian devices dengan e-learning</p> <p>b. Hasil monev LKPP menunjukana bahwa sebagian besar dosen tidak melengkapi LKPP sebelum UTS</p> <p>c. Hasil AMI menemukan bahwa RPS sudah lengkap namun belum ada validasi</p>				
	<p><b>Magister Manajemen:</b> <b>Aspek Reliability</b> Nilai terendah pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemampuan tendik pelayanan admistrasi kemahasiswaan dan penyampaian materi perkuliah online secara jelas</li> <li>2. Layanan kesehatan mahasiswa</li> </ol> <p><b>Aspek Assurance</b> Nilai terendah pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang disepakati dan</li> <li>2. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan UST</li> </ol> <p><b>Aspek Empahty</b> Nilai terendah pada: Dosen tendik memonitor kemajuan mahasiswa melalui DPA</p> <p><b>Aspek Tangibles</b> Nilai terendah pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning sesuai dengan kebutuhan perkuliahan</li> <li>2. Manajemen maintenance/perawatan sistem informasi pembelajaran e-learning dilaksanakan. materi di perbanyak</li> </ol>	<p><b>Magister Manajemen:</b> Perlu digerakkan semua mahasiswa aktif mengisi kuesioner</p>	<p><b>Aspek reliability:</b> Mengadakan pelatihan ketata administrasian dan pelayanan</p> <p><b>Aspek Assurance</b> Mengatur jadwal kuliah dengan mempertimbangkan kesiapan dosen MM dan mahasiswa</p> <p><b>Aspek Empahty</b> Kebijakan percepatan kelulusan</p> <p><b>Aspek Tangibles</b> Mengefektifkan pembimbingan akademik secara lebih terjadwal dan konsultasi secara daring</p>		
7	<p><b>Manajemen:</b> Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian</p>	<p><b>Manajemen:</b> Perlu mempertahankan dan mengembangkan</p>	<p>Peningkatan jaringan kemitraan internasional</p>		
	<p><b>Akuntansi:</b> a. hasil monev kepuasan</p>	<p><b>Akuntansi:</b> a. hasil monev kepuasan peneliti</p>	<p>Peningkatan jaringan kemitraan dan penguatan</p>		

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
	peneliti terhadap pelayanan penelitian menunjukkan kepuasan terendah pada aspek hasil penelitian (3,52), dimana terkait fasilitas diseminasi hasil dan reward capaian penelitian. Selain itu ada masukan terkait kecilnya insentif penelitian. b. Hasil monev penelitian menemukan rendahnya jumlah dosen yang melakukan <i>international joint research</i>	terhadap pelayanan penelitian: 1) mendorong dosen untuk mendapatkan sumber pendanaan penelitian dari luar/intrnasional 2) meningkatkan keikutsertaan sebagai host/co-host seminar internasional b. memfasilitasi international joint research untuk masing-masing keserumpunan	publikasi internasional bereputasi		
	<b>Magister Manajemen:</b> semua pernyataan sudah menunjukkan kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian.	<b>Magister Manajemen:</b> Perlu dipertahankan dan ditingkatkan	Peningkatan jaringan kemitraan dan luaran lainnya internasional		
8	<b>Manajemen:</b> Semua indicator masuk kategori Sangat Baik	<b>Manajemen:</b> Perlu dipertahankan dan dikembangkan	-		
	<b>Akuntansi:</b> a. Hasil monev kepuasan pengabdian terhadap pelayanan PkM menunjukkan kepuasan terendah pada aspek hasil penelitian (3,52), dimana terkait fasilitas diseminasi hasil dan reward capaian PkM b. Hasil Monev PkM menemukan rendahnya jumlah PkM internasional	<b>Akuntansi:</b> a. kepuasan pengabdian terhadap pelayanan PkM: 1) Mendorong dosen untuk mendapatkan sumber pendanaan PkM dari luar/internasioal 2) Merintis jurnal dan seminar internasional b. PkM internasional: 1) Memfasilitasi PkM internasional 2) Meningkatkan jejaring internasional untuk melaksanakan PkM	a. Memperkuat jaringan kemitraan PkM dan luaran secara internasional  b. Mengarahkan jurnal PkM terakreditasi		
	<b>Magister Manajemen:</b> Berdasarkan hasil analisis bahwa tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan	<b>Magister Manajemen:</b> Perlu dipertahankan dan ditingkatkan	-		

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
	Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat penelitian tahun 2023 di Prodi MM, sudah memuaskan				
9	<b>Manajemen:</b> -	<b>Manajemen:</b> -	-		
	<b>Akuntansi:</b> jumlah publikasi bersama mahasiswa pada konferensi/jurnal bereputasi nasional/internasional masih sedikit	<b>Akuntansi:</b> 1. Melaksanakan international research bootcamp untuk meningkatkan kualitas publikasi  2. Mendorong dosen untuk melakukan publikasi internasional	Memberikan kebijakan insentif dan kebijakan kolaborasi dengan mahasiwa		
	<b>Magister Manajemen: Perkuliahan</b> Ada dosen yg menggabungkan kelas A dan B, dianggap mahasiswa kurang efektif  <b>Mahasiswa</b> Sistem sipedar, awal perkuliahan (sampai pertemuan 3) mahasiswa belum bisa presensi baru oktober bisa presensi  <b>RPS</b> Rencana mau mereview RPS belum terlaksana  <b>Soal ujian</b> Belum melaksanakan review soal UTS dan UAS pada tingkatan koordinator Rumpun bidang ilmu  <b>Kepuasan Pembimbingan Thesis</b> -  <b>Scopus dosen dan mahasiswa</b> -  <b>Tulisan dosen dan mahasiswa di media massa</b> -  <b>Sertifikat kompetensi internasional mahasiswa</b>	<b>Magiste Manajemen: Perkuliahan</b> Kaprodi melarang dosen menggabung Kelas tidak boleh di gabung.  <b>Mahasiswa</b> Menghibau agar biro sim memasukan emroll data mahasiswa ke data base sipedar sedini mungkin agar mahasiswa bisa kuliah  <b>RPS</b> Segera menjadwalkan review RPS  <b>Soal Ujian</b> Segera menjadwalkan review soal UTS dan UAS  <b>Kepuasan Pembimbingan Thesis</b> Perlu membuat kuesioner kepuasan bimbingan thesis  <b>Scopus dosen dan mahasiswa</b> Memfasilitasi dosen dan mahasiswa untuk scopus  <b>Tulisan dosen dan mahasiswa di media massa</b> Menugaskan mahasiswa menulis di media massa  <b>Sertifikat kompetensi internasional mahasiswa</b>	<b>Perkuliahan</b> Menegakan aturan penjaminan mutu  -  -  <b>Soal Ujian</b> Soal ujian dikumpulkan diawal semester  <b>Kepuasan Pembimbingan Thesis</b> Pelaksanaan evaluasi bimbingan  -  -  <b>Sertifikat kompetensi internasional mahasiswa</b>		

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
-	-	Menugaskan mahasiswa untuk mengikuti sertifikasi kompetensi internasional (prodi perlu mendukung kurikulum berbasis kompetensi)	Sertifikasi kompetensi internasional diakui sebagai luaran tambahan untuk bebas ujian thesis		
-	<b>Sertifikasi kompetensi internasional dosen</b>	<b>Sertifikasi kompetensi internasional dosen</b> Menugaskan dan memfasilitasi dosen untuk mengikuti sertifikasi kompetensi internasional	-		
-	<b>Mahasiswa bekerja di multinasional</b>	<b>Mahasiswa bekerja di multinasional</b> Perlu adanya MoA dengan perusahaan Multinasional Perlu pendampingan ke mahasiswa	<b>Mahasiswa bekerja di multinasional</b> Meningkatkan jaringan kerjasama dengan perusahaan multinasional		
-	<b>Jurnal pengabdian internasional</b>	<b>Jurnal pengabdian internasional</b> Membuat dan mencari jurnal pengabdian internasional	<b>Jurnal pengabdian internasional</b> Menjalin kemitraan dengan pengelola jurnal pengabdian internasional		

Ket:

1. Temuan merupakan hasil evaluasi dari kegiatan RTM
2. Rekomendasi merupakan hasil dari kegiatan RTM
3. Nama kegiatan disesuaikan dengan hasil rekomendasi RTM
4. Waktu pelaksanaan dari kegiatan
5. Hasil merupakan bentuk luaran yang dihasilkan dari setiap kegiatan
6. Jika ada rekomendasi yang belum dilaksanakan harus tetap ditulis, kolom waktu pelaksanaan dan hasil dikosongkan.